Syndicat Intercommunal
Animation Jeunesse-Enfance
Hirel, La Fresnais,
St Méloir des Ondes

PORTAIL FAMILLES

Guide d'utilisation pour les familles

Le nouvel espace en ligne «portail familles » vous est destiné. Il met à votre disposition des services simplifiant vos démarches administratives et facilitant l'accès à l'information.

Les fonctionnalités du portail famille

⇒ consultation compte famille

- Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale…)

⇒ Inscription aux activités du SIAJE : accueil de loisirs, animations pré-ados, mini séjours…

⇒ Consultation des factures

⇒ Paiement en ligne

- Lien direct et identifié vers la plateforme « Tipi »

⇒ Informations pratiques, actualités, programme d'animation…

Découvrez toutes les fonctionnalités, pas à pas, dans ce dossier !

Créer mon compte et obtenir mes codes d'accès

Pour utiliser les services du portail famille, vous devez être inscrit à l'accueil de loisirs du SIAJE. Prenez contact avec la structure afin de remplir votre dossier administratif papier, rendez-vous sur le https://www.lesiaje.fr/ pour retrouver toutes les coordonnées.

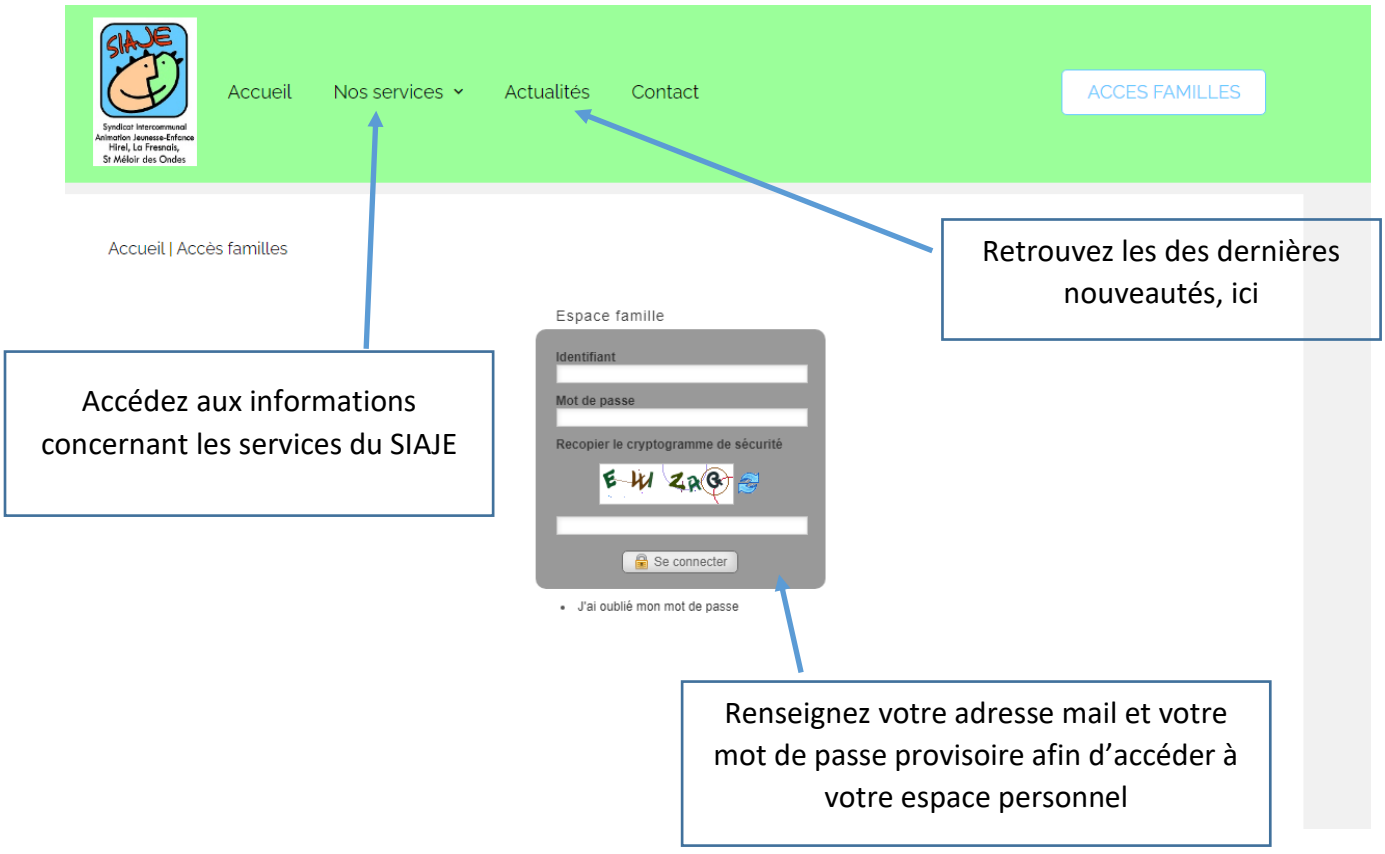
Lors de votre inscription, vous devez fournir un mail valide afin de créer votre accès au portail famille. Vous pouvez à tout moment modifier ou compléter votre dossier auprès de l'accueil de loisirs.

Une fois le dossier rempli et votre mail renseigné, vous recevrez un mail vous informant de l'ouverture de votre compte et vous donnant votre mot de passe provisoire. Pensez à vérifier dans vos spams !

Ma première connexion

Rendez-vous sur https://www.lesiaje.fr et cliquer sur ACCES FAMILLES

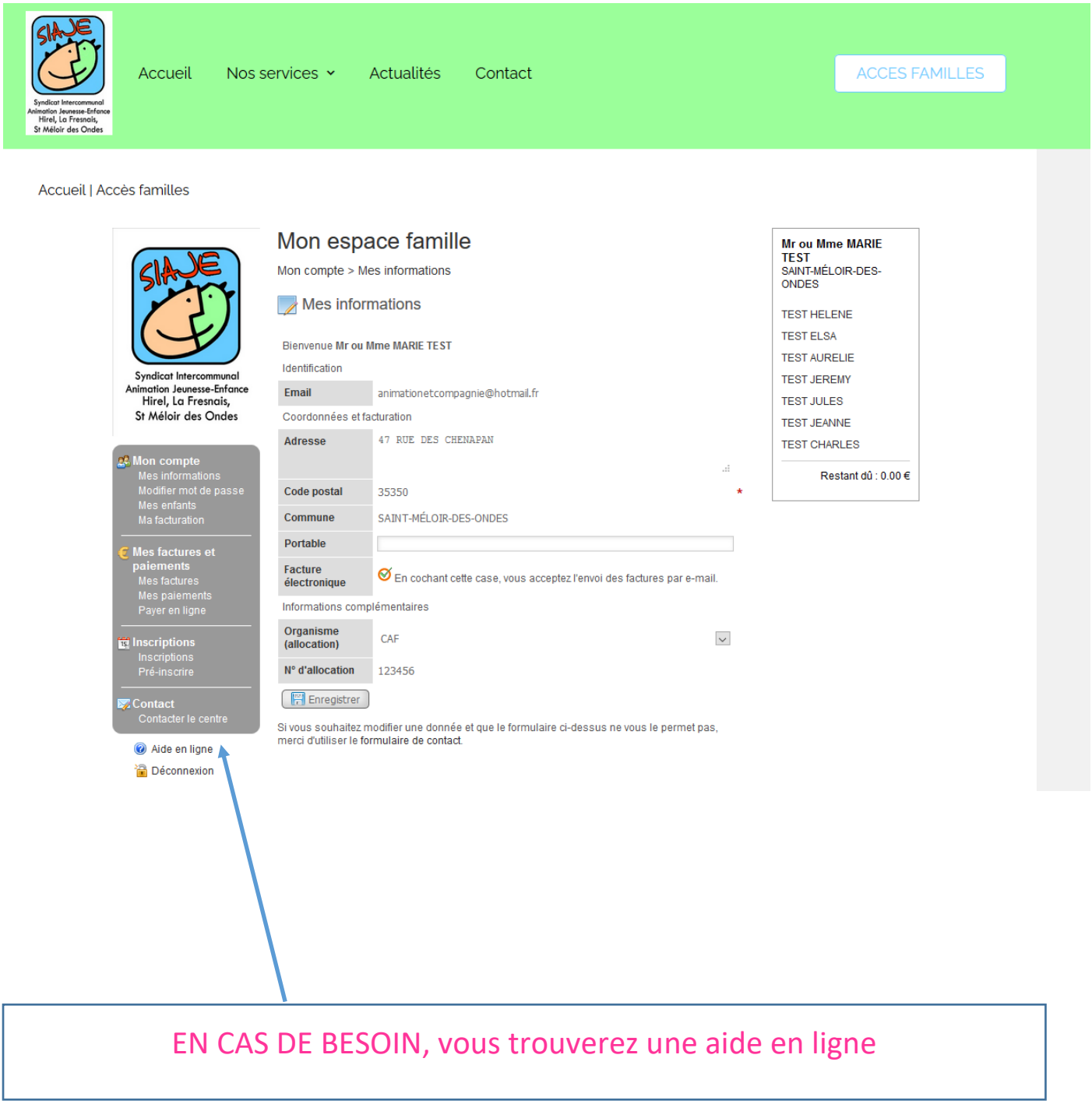
A tout moment, vous pouvez cliquer sur « j'ai oublié mon mot de passe » afin de bénéficier d'un nouveau mot de passe.



Mon compte

Les informations affichées sur cette page concernent vos coordonnées (adresse, téléphone…), ainsi que diverses indications complémentaires concernant votre famille (CAF,MSA…).

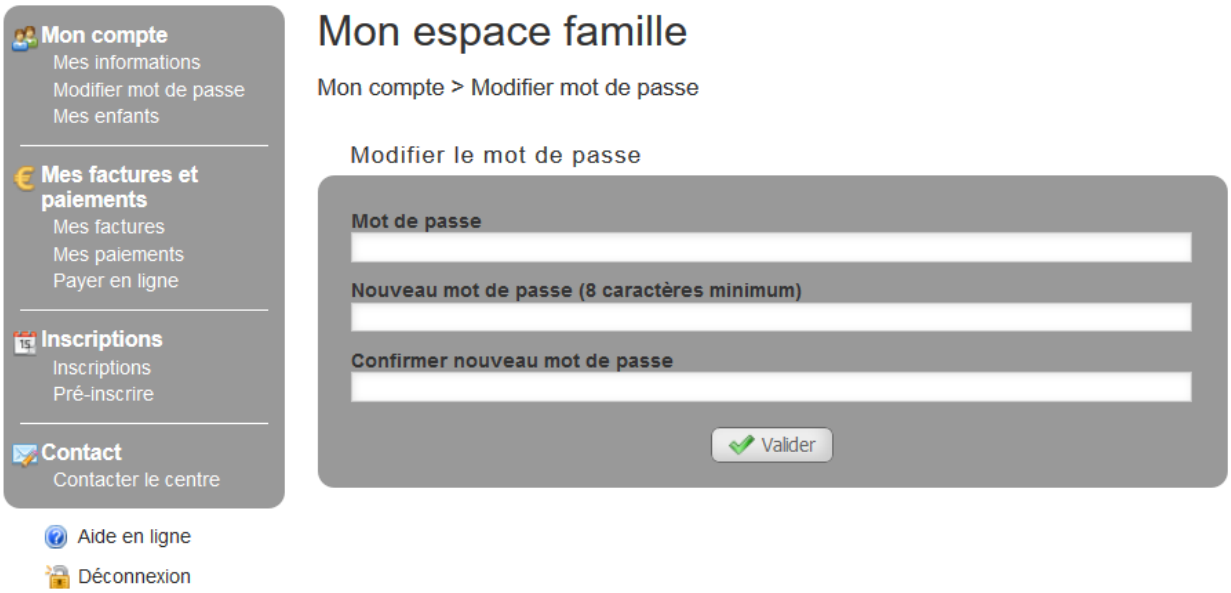
Si vous constatez une anomalie dans les informations, merci de nous envoyer un mail en indiquant les modifications à apporter.



EN CAS DE BESOIN, vous trouverez une aide en ligne

Vous pouvez modifier votre mot de passe

Le mot de passe attribué initialement peut être modifié dans ce menu.



Pour cela :

- Entrez votre mot de passe actuel
- Saisissez ensuite un nouveau mot de passe de 8 caractères minimum. Combinez lettres et chiffres, majuscules et minuscules pour davantage de sécurité.
- Confirmez le nouveau mot de passe renseigné et conservez-le soigneusement
- Validez vos modifications

Mes factures et paiements

Mes factures

Cette rubrique vous permet de consulter en ligne vos factures, de les télécharger et de les éditer.

Mes paiements

Cette rubrique vous permet de consulter les paiements effectués.

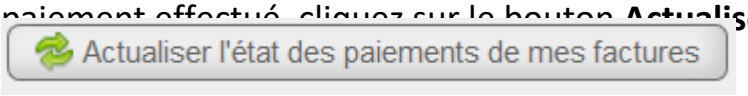
Payer en ligne

Cette rubrique vous permet de payer en ligne vos factures par carte bancaire.

Pour accéder au paiement en ligne, vous devez activer les fenêtres pop-ups en cliquant sur “ Autoriser… ” dans le bandeau s'affichant en haut dans votre navigateur.

Cliquez sur le pictogramme de la colonne **Payer** afin d'accéder à la page de paiement de la facture correspondante.

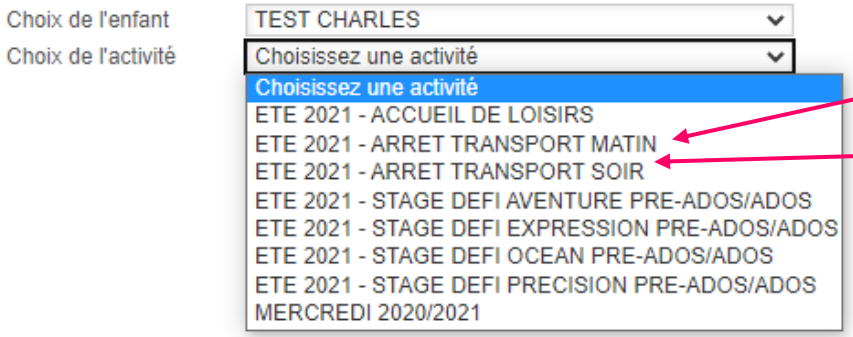
Pour mettre à jour les informations affichées sur la page **Payer en ligne** une fois votre paiement effectué, cliquez sur le bouton **Actualiser l'état des paiements de mes factures**.



Inscrire mon (mes) enfant(s)

Pour toute nouvelle inscription, vous devez vous rendre dans l'onglet pré inscrire et sélectionner :

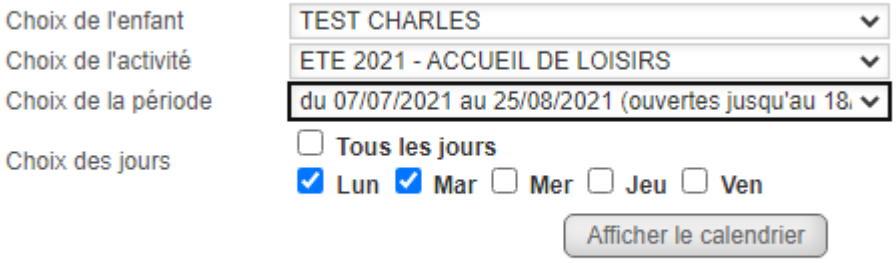
- Le nom de votre enfant
- L'activité à laquelle vous souhaitez l'inscrire :



Attention, pour l'été, uniquement, l'inscription au service de transport matin et au service du transport le soir, à lieu indépendamment de l'inscription à l'accueil de loisirs.

- La période à laquelle vous souhaitez l'inscrire

Cliquez ensuite sur Afficher le calendrier :

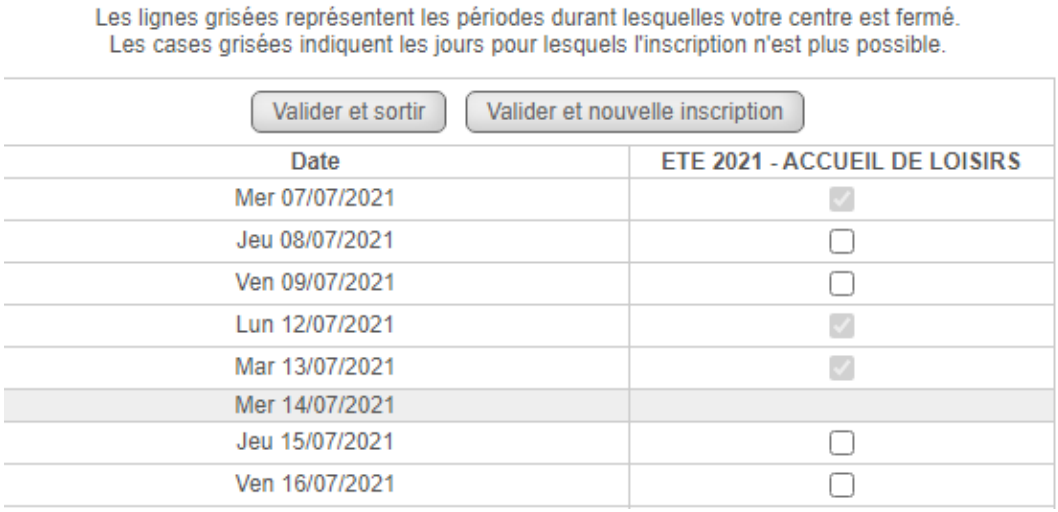


Le cadre Sélection en masse vous permet de sélectionner vos demandes de pré-inscriptions plus simplement, notamment si la période d'inscription est étendue.

Par exemple, pour préinscrire votre enfant à l'activité tous les mercredis sur l'ensemble de l'année, sélectionnez simplement Mer dans le cadre de Sélection en masse puis cliquez sur Appliquer la sélection. Tous les mercredis seront automatiquement cochés sur l'ensemble de la période proposée. Vous pourrez ensuite si besoin décocher certaines cases manuellement.

Vous pouvez également cocher directement vos demandes de pré-inscriptions dans le calendrier.

- Les cases grisées et cochées indiquent que votre enfant est déjà inscrit.



Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur Valider et sortir ou Valider et nouvelle inscription afin de transmettre automatiquement vos demandes au centre. .

Vous pourrez consulter la réponse via la rubrique Inscriptions.

Conformément au règlement intérieur, toute inscription donnera lieu à une facturation sauf annulation sur présentation d'un certificat médical daté du jour de l'absence.