

# PORTAIL FAMILLES

## Guide d'utilisation pour les familles

Le nouvel espace en ligne «portail familles » vous est destiné. Il met à votre disposition des services simplifiant vos démarches administratives et facilitant l'accès à l'information.

Retrouvez le nouvel Portail Familles : https://www.lesiaje.fr/

Les fonctionnalités du portail famille

- $\Rightarrow$  consultation compte famille
- Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale...)
- ⇒ Inscription et annulation à l'accueil de loisirs
- $\Rightarrow$  Consultation des factures
- ⇒ Paiement en ligne
- Lien direct et identifié vers la plateforme « Tipi »
- ⇒ Informations pratiques, actualités, programme d'animation...

Découvrez toutes les fonctionnalités, pas à pas, dans ce dossier !

### Créer mon compte et obtenir mes codes d'accès

Pour utiliser les services du portail famille, vous devez être inscrit à l'accueil de loisirs du SIAJE. Prenez contact avec la structure afin de remplir votre dossier administratif papier, rendez-vous sur le https://www.lesiaje.fr/ pour retrouver toutes les coordonnées.

Lors de votre inscription, vous devez fournir un mail valide afin de créer votre accès au portail famille. Vous pouvez à tout moment modifier ou compléter votre dossier auprès de l'accueil de loisirs.

Une fois le dossier rempli et votre mail renseigné, vous recevrez un mail vous informant de l'ouverture de votre compte et vous donnant votre mot de passe provisoire. <u>Pensez à</u> <u>vérifier dans vos spams !</u>

#### Ma première connexion

Rendez-vous sur https://www.lesiaje.fr et cliquer sur ACCES FAMILLES

A tout moment, vous pouvez cliquer sur « j'ai oublié mon mot de passe » afin de bénéficier d'un nouveau mot de passe.

Syndicis Interconnuel Articles Francis Brief, La Francis, Brieflor des Ondes	Actualités Contact	ACCES FAMILLES
Accueil   Accès familles	Espace famille	Retrouvez les des dernières nouveautés, ici
Accédez aux informations concernant les services du SIAJE	Mot de passe Recopier le cryptogramme de sécurité E H 2 R C Se connecter • J'ai oublié mon mot de passe	
	Renseignez votr mot de passe pro votre es	e adresse mail et votre ovisoire afin d'accéder à pace personnel

#### Mon compte

Les informations affichées sur cette page concernent vos coordonnées (adresse, téléphone...), ainsi que diverses indications complémentaires concernant votre famille (CAF,MSA...).

Si vous constatez une anomalie dans les informations, merci de nous envoyer un mail en indiquant les modifications à apporter.



#### Vous pouvez modifier votre mot de passe

Le mot de passe attribué initialement peut être modifié dans ce menu.

Mon compte	Mon espace famille
Modifier mot de passe Mes enfants	Mon compte > Modifier mot de passe
Mes factures et	Modifier le mot de passe
paiements	Mot de passe
Mes paiements	
Payer en ligne	Nouveau mot de passe (8 caractères minimum)
	Confirmer nouveau mot de passe
Pré-inscrire	
Contact	Valider
Aide en ligne	
Teconnexion	

Pour cela :

• Entrez votre mot de passe actuel

• Saisissez ensuite un nouveau mot de passe de 8 caractères minimum. Combinez lettres et chiffres, majuscules et minuscules pour davantage de sécurité.

- Confirmez le nouveau mot de passe renseigné et conservez-le soigneusement
- Validez vos modifications

## Mes factures et paiements

#### Mes factures

Cette rubrique vous permet de consulter en ligne vos factures, de les télécharger et de les éditer.

acture	Date	Tiers	Montant	Percu	A	Voir	
actore	facture	facturé	facture	i ciçu	payer	VOI	
2015-3	09/02/2015	LECONTE Philippe	36.60 €	36.60 €	0. <mark>0</mark> 0€	2-chm	ĸ
2015-1	05/02/2015	LECONTE Philippe	11.90 €	11.90€	0.00€	voir la f	acture en po
2012-491	02/02/2015	LECONTE Philippe	46.00€	Consulte imprimer	r en ligne c vos facture	es	
2012-485	26/01/2015	LECONTE Margaux	105.60 €	0.00€	105.60€	D	

#### Mes paiements

Cette rubrique vous permet de consulter les paiements effectués.

Mes factures et paiements Mes factures	6 enregistre	ments			
Mes paiements	Facture	Perçu	Type de paiement	Date	Tiers payeur
	2722	5.00	Espèces	21/12/2016	DURAND JEREMY
Pré-inscrire	2233	130.00	Chèque	13/05/2016	DURAND JEREMY
	2233	130.00	Chèque	15/04/2016	DURAND JEREMY
Contact Contacter le centre	1723	156.00	Chèque	15/02/2016	DURAND JEREMY

#### Payer en ligne

Cette rubrique vous permet de payer en ligne vos factures par carte bancaire.

Pour accéder au paiement en ligne, vous devez activer les fenêtres pop-ups en cliquant sur "Autoriser…" dans le bandeau s'affichant en haut dans votre navigateur.

Mon compte Mes informations		<b>1</b>	Actualiser l'état de	s paiements	de me	es factures		
Mes enfants	6 enregistr	ements						
Mes factures et	Facture	Date facture	Tiers facturé	Montant facture	P	Perçu	A payer	Payer
Mes factures	2018-7	06/04/2018	Alouette Henri	3.00 €		0.00€	3.00€	(b)
Mes paiements Paver en ligne	2018-6	06/04/2018	Alouette Henri	3.00 €		0.00€	3.00 €	-00
	2017-2	29/08/2017	Alouette Henri	0.49 €		0.00€	0.49€	(h)
Inscriptions	2017-1	29/08/2017	Alouette Henri	0.49€		0.00€	0.49€	(h)
Pré-inscrire	2015-73	25/07/2017	Alouette Henri	36.98 €		0.00€	36.98€	80
Contact	2015-65	11/05/2017	Alouette Henri	4.28€		0.28€	4.00€	80

Cliquez sur le pictogramma de la colonne **Payer** afin d'accéder à la page de paiement de la

facture correspondante.

Pour mettre à jour les informations affichées sur la page **Payer en ligne** une fois votre paiement affectué, cliquez sur le bouten **Actualiser l'état des paiements de mes factures**.

Actualiser l'état des paiements de mes factures

## Inscrire mon (mes) enfant(s)

Pour toute nouvelle inscription, vous devez vous rendre dans l'onglet pré inscrire et sélectionner :

- Le nom de votre enfant
- L'activité à laquelle vous souhaitez l'inscrire : mercredis ou vacances
- La période à laquelle vous souhaitez l'inscrire

Cliquez ensuite sur Afficher le calendrier :

Choix de l'enfant	TEST HELENE 🗸
Choix de l'activité	MERCREDI 2020/2021 ~
Choix de la période	du 04/11/2020 au 16/12/2020 (ouvertes jusqu'au 🗸
Choix des jours	☑ Tous les jours □ Lun □ Mar □ Mer □ Jeu □ Ven
	Afficher le calendrier

Contrôlez les dates d'ouverture de l'Accueil de Loisirs et pensez à respecter les dates limites d'inscription.

Le cadre Sélection en masse vous permet de sélectionner vos demandes de préinscriptions plus simplement, notamment si la période d'inscription est étendue.

Par exemple, pour préinscrire votre enfant à l'activité tous les mercredis sur l'ensemble de l'année, sélectionnez simplement Mer dans le cadre de Sélection en masse puis cliquez sur Appliquer la sélection. Tous les mercredis seront automatiquement cochés sur l'ensemble de la période proposée. Vous pourrez ensuite si besoin décocher certaines cases manuellement.

Sélection en masse
Cochez ici les prestations et les jours auxquels vous souhaitez pré-inscrire votre enfant. Cliquez ensuite sur <i>Appliquer la sélection</i> . Vos choix seront appliqués à l'ensemble de la période proposée.
Tous les
Lun 🗆 Mar 🗖 Mer 🗆 Jeu 🗆 Ven
Horaires
Matin Après-midi
Prestations
CONVOYAGE MATIN CONVOYAGE SOIR 2020 - REPAS
Appliquer la sélection Réinitialiser

Vous pouvez également cocher directement vos demandes de pré-inscriptions dans le calendrier.

• Les cases grisées et cochées indiquent que votre enfant est déjà inscrit.

Date	Accueil	Pre	estations
Jeu 01/09/2016	121	2	AIC
Ven 02/09/2016		0	AIC
Lun 05/09/2016			AIC peche
Jeu 08/09/2016		0	AIC peche
Ven 09/09/2016	2	0	AIC peche
Lun 12/09/2016			AIC
Jeu 15/09/2016			AIC
Ven 16/09/2016	0	0	AIC
		10000	

Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur Valider et sortir ou Valider et nouvelle inscription afin de transmettre automatiquement vos demandes au centre. .

Vous pourrez consulter la réponse via la rubrique Inscriptions.

Conformément au règlement intérieur, toute inscription donnera lieu à une facturation sauf annulation sur présentation d'un certificat médical daté du jour de l'absenc